Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт права и национальной безопасности

Кафедра правовых дисциплин среднего профессионального образования



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ОГСЭ.2. ДВ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

образовательной программы среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена по специальности

40.02.02 «Правоохранительная деятельность»

На базе основного общего образования

Квалификация юрист

Форма обучения: очная

Год набора 2023

Тамбов 2024

Разработчик программы:

Плотникова Т.В., доцент кафедры специальной подготовки и обеспечения национальной безопасности

Эксперты:

Шишмонин Сергей Владимирович, полковник полиции, Начальник Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области

Кораблёв Юрий Юрьевич, к.п.н., старший инспектор по особым поручениям УМВД России по Тамбовской области, майор полиции

РАЗРАБОТАН в соответствии с рекомендациями по организации получения среднего общего образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования и утверждена на заседании кафедры правовых дисциплин среднего профессионального образования от 3 сентября 2024 года протокол №1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

«ОГСЭ.2ДВ Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.2. ДВ Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.02 – «Правоохранительная деятельность».

Учебная дисциплина ОГСЭ.2. ДВ Психология общения обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 40.02.02 – «Правоохранительная деятельность».

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 04	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность
ОК 07	Использовать информационно коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 12	Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07, ОК 12.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07 ОК 12	основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; особенности психологии лиц; основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе.	объяснять сущность психических процессов и их изменений; давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; выявлять факторы опасностей для здоровья и зоны повышенного риска в профессиональной деятельности, предлагать средства и организационно-технические мероприятия по профилактике и предотвращению профессиональных деформаций, созданию условий для надёжной и безопасной деятельности.

1. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка	Отлично (зачтено)	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно (не зачтено)
Опрос	Полно и точно раскрывает содержание темы; свободно оперирует понятиями (коммуникация, интеракция, перцепция, эмпатия, рефлексия, барьеры общения, трансактный анализ); разграничивает виды и функции общения; объясняет механизмы восприятия и понимания в общении; приводит конкретные примеры из практики; на дополнительные вопросы отвечает уверенно и аргументированно	Основные положения излагает правильно, но при раскрытии отдельных вопросов допускает 1–2 неточности, исправляемые после наводящего вопроса; понятийный аппарат использует в целом корректно, но неполно; примеры приводит, но недостаточно конкретные; на дополнительные вопросы отвечает в целом верно	Может перечислить основные понятия, но затрудняется объяснить механизмы общения; понятийный аппарат использует фрагментарно или с ошибками; примеры отсутствуют или приведены неверно; на дополнительные вопросы отвечает только с помощью преподавателя	Не может раскрыть содержание темы; не владеет базовыми понятиями; не понимает механизмов общения; отказывается отвечать или допускает грубые ошибки
Практические задания	Самостоятельно выявляет все значимые психологические аспекты ситуации (позиции сторон, барьеры общения, эмоциональное состояние, невербальные сигналы); правильно квалифицирует тип конфликта или вид общения; предлагает обоснованные техники разрешения/оптимизации общения (активное слушание, «я-высказывания», обратная связь); разграничивает конструктивные и деструктивные стратегии; при изменении вводной оперативно корректирует анализ	Выявляет основные аспекты, но упускает 1–2 второстепенных; квалификация в целом верная, но обоснование недостаточно развёрнутое; техники предлагает, но без достаточной аргументации; при изменении вводной корректирует с помощью преподавателя	Выявляет лишь часть аспектов; квалификация поверхностна или содержит ошибки; техники предлагает без обоснования или не предлагает вовсе; при изменении вводной теряется	Не выявляет значимые аспекты; не может квалифицировать ситуацию; техники отсутствуют; не поясняет свои действия
Реферат	Тема раскрыта полно и системно;	Тема в целом раскрыта, но	Тема освещена частично;	Тема не раскрыта;

	представлен критический обзор различных подходов и теорий; приведены конкретные примеры из практики; сделаны обоснованные выводы; работа самостоятельна, оформлена корректно, источники актуальные и оформлены правильно	обзор носит преимущественно описательный характер; анализ недостаточен; примеры приведены, но не систематизированы; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; оформление с незначительными недочётами	материал представляет собой компиляцию без анализа; примеры отсутствуют или приведены неверно; выводы отсутствуют или не связаны с содержанием; оформление с нарушением требований	обнаруживается непонимание материала; работа несамостоятельна или не представлена
Дифференцированный зачет	Дан полный, развёрнутый ответ на теоретические вопросы; свободно оперирует понятиями и категориями дисциплины; знает основные теории общения и механизмы коммуникации; практическое задание (если предусмотрено) выполнено верно с обоснованием выбора техник; ответ самостоятельный, аргументированный, с примерами; на дополнительные вопросы отвечает уверенно	Ответ на теоретические вопросы в целом правильный, но содержит несущественные ошибки или неточности; практическое задание выполнено верно с незначительными недочётами; примеры приведены, но неполные; на дополнительные вопросы отвечает в целом верно	Теоретический ответ неполный, поверхностный, с неточностями в определении понятий; практическое задание выполнено с существенными ошибками или не полностью; примеры отсутствуют; на дополнительные вопросы отвечает только с помощью преподавателя	Обнаружены существенные пробелы в знании материала; не знаком с основной литературой; допустил грубые ошибки в определении базовых понятий; практическое задание не выполнено; отказался отвечать

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Критерии и методы оценивания

Результаты обучения	***Критерии оценки***	***Методы***
Умеет: основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; особенности психологии лиц; основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе.	Демонстрирует умения: основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; особенности психологии лиц; основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе	- оценка по итогам устного опроса студентов, - оценка по итогам выполнения индивидуальных письменных заданий, - наблюдение по итогам тестирования и выполнения контрольной работы, практических заданий; - оценка в процессе проведения дифференцированного зачета
Знает: объяснять сущность психических процессов и их изменений; давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; выявлять факторы опасностей для здоровья и зоны повышенного риска в профессиональной деятельности, предлагать средства и организационно-технические мероприятия по профилактике и предотвращению профессиональных деформаций, созданию условий для надёжной и безопасной деятельности	Демонстрирует знания: объяснять сущность психических процессов и их изменений; давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; выявлять факторы опасностей для здоровья и зоны повышенного риска в профессиональной деятельности, предлагать средства и организационно-технические мероприятия по профилактике и предотвращению профессиональных деформаций, созданию условий для надёжной и безопасной деятельности	- оценка по итогам устного опроса студентов, - оценка по итогам выполнения индивидуальных письменных заданий, - наблюдение по итогам тестирования и выполнения контрольной работы, практических заданий; - оценка в процессе проведения дифференцированного зачета

3.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Тема 1. Основные концептуальные положения и ключевые понятия становления личности. Стадии профессионального становления личности(проблемный семинар).

Проблемные вопросы:

1. Понятие «личность», «развитие личности».
2. Факторы, движущие силы и стадии профессионального становления личности.

Тема №2. Понятие «профессия». Классификация современных профессий.

Вопросы для обсуждения.

1. Подходы к определению понятия «профессия».
2. Классификация профессий.
3. Психологическая структура профессиональной деятельности. **Доклад на тему**: Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития личности

Тема 3.Содержание и структура профессиограммы.

Проблемные вопросы:

1. Понятие профессиографии.
2. Профессиограммы и их виды.
3. Содержание и структура профессиограмм.
4. Принципы профессиографирования.
5. Схемы профессиографирования.

Практическое задание: Знакомство с профессиограммамиразличных профессий. Составить профессиограмму интересующей профессии.

Тема 4. Сущность профессионального самоопределения личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «профессиональное самоопределение личности».
2. Факторы профессионального самоопределения личности.
3. Сущность и результат профессионального самоопределения личности. Психологические «пространства» самоопределения личности.

Практическое задание: 1. Тест для выявления начального уровня готовности студентов к профессиональному самоопределению.

Подготовьте развернутые письменные ответы по следующим вопросам:

1. Дайте определение понятиям «профессиональное самоопределение личности».

Темы докладов и письменных работ:

1. Характер, темперамент и направленность личности. 2Познание задатков и способностей.

Тема 5. Профессиональное самоопределение на разных стадиях развития личности.

Вопросы для подготовки к обсуждению:

1. Особенности профессионального самоопределения.
2. Подростковый возраст: учебно-профессиональные намерения и профессионально ориентированные мечты.
3. Учебно-профессиональное самоопределение в юности.

Практическое задание.

Тест «Определение склонностей и коммуникативно-организаторских способностей».

Тема 6. Этапы и кризисы профессионального самоопределения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основная проблема кризисов профессионального самоопределения личности.
2. Виды противоречий в ходе развития субъектов профессионального самоопределения.
3. Психологические особенности кризисов становления профессионального самоопределения личности.

Тема 7. Методы диагностики профессионального самоопределения.

Вопросы для обсуждения:

1. Методики определения компонентов профессионального самоопределения студентов.

2. Активные методы профессионального самоопределения.

3. Построение личной профессиональной перспективы.

Тема 8. Ценностно-смысловое значение профессионального самоопределения. Самовоспитание и самопознание

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема гуманитаризации труда в современных условиях.
2. Роль СМИ в формировании профессиональных и жизненных стереотипов.
3. Условия построения успешной карьеры.
4. Условия личностной самореализации. Понятие и сформированность представлений личности о себе. Компетентность.
5. Кризисы и конфликты в жизни человека. Способы разрешения.
6. Конструктивное преодоление личностных конфликтов и кризисов.

Тема 9. Профессиональное самоопределение на разных стадиях возрастного развития человека. Особенности юношеского периода.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите стадии профессионального становления.
2. В чем заключаются профессиональные намерения и осознанные желания в процессе выбора профессии.
3. Взаимосвязь понятий профессиональное обучение – профессиональная подготовка.
4. Профессиональная адаптация.
5. Что такое оптимальный уровень профессиональной активности. Проявление индивидуальности в профессиональной деятельности.
6. Профессиональное мастерство.
7. Изменение характера профессиональной деятельности.
8. Проявление активности на стадии профессионального мастерства.

Темы докладов:

1. Зарождение профессионально ориентированных интересов.
2. Развитие профессиональных технологий на стадии первичной профессионализации.

Задача №1.
Укажите, какие из данных особенностей поведения человека характеризуют его как индивида, либо как личность.
Высокая скорость двигательных реакций _____
_____
Упрямство_____
_____
Эмоциональность_____
_____
Медленное запоминание_____
Трудолюбие_____
_____
Подвижность
Повышенная тревожность
_____

Самолюбие
_____
Лживость_____
_____
_____
Низкая адаптация к темноте_____
Принципиальность_____
_____
_____
Хорошая координация движения_____
_____
_____
Общительность_____
_____
_____
Добросовестность_____
_____

Задача №2
Люди обычно по-разному реагируют на неудачи в деятельности, направленной на достижение целей. Например, при решении задач одни после первой неудачи пытаются решить их во второй и третий раз. Другие, наоборот, после первой же попытки оставляют эти задачи и пытаются решать только более легкие.
Чем можно объяснить это различие в поведении людей? Как называется лежащая в ее основе особенность личности?

Задача №3
Определите, о каком типе высшей нервной деятельности идет речь в каждом случае, какому виду темперамента соответствует каждый из описанных здесь типов?
а) сильный возбудительный процесс, но торможение по силе отстает от него
_____

Задача 4.
Для возникновения непроизвольного и поддержания произвольного внимания нужны

различные условия. Проставьте соответственно цифры 1 или 2 напротив перечисленных условий.

1 - непроизвольное внимание
2 - произвольное внимание

_____а) отчетливое понимание целей и задач деятельности;
_____б) яркость или сила раздражителя;
_____в) подвижность предмета;
_____г) привычные условия работы;
_____д) внутренний контроль за ходом деятельности;
_____е) необычность или новизна раздражителя.

Задача 5.

О каком свойстве внимания идет речь в каждом случае?

а) человека не могут отвлечь от основной деятельности посторонние разговоры, постоянные шумы

_____

б) человек, выполняя основную деятельность, видит и слышит все, что делается вокруг_____

в) человек способен мгновенно замечать на предъявленных пособиях сразу много деталей_____

Задача 6.

О каких закономерностях ощущений идет речь в приведенных примерах?

1. Встречаются случаи, когда при воздействии звуковых раздражителей у субъекта возникают, зрительные образы. Способностью цветного слуха обладали, например, Н.А. Римский-Корсаков, А.Н.Скрябин

_____

2. Попадая из полутемной комнаты в ярко освещенное пространство, мы бываем сначала ослеплены и не способны различать вокруг какие либо детали, только через некоторое время становится возможным нормально видеть_____

3. Глаз художника различает значительно меньшее изменение величины предмета, чем доступно не художникам _____

4. Зрительные, температурные, болевые ощущения, не сразу исчезают после того, как перестает действовать раздражитель, а продолжаются некоторое время

_____

5. По отношению к каждому органу чувств существует минимальная величина раздражителя, которая в данных условиях способна вызвать едва заметное ощущение

_____

Задача 7.

Испытуемым предложили запомнить после одного прочтения следующие ряды односложных слов:

1. дом
, сыр,
шарф,

ковш,
бант,
2
грош,
чан,
воз,
кнут,
зонт,

3. стол, хлеб, соль, лук, борщ;

Какой ряд слов испытуемые запомнят лучше?

_____

Как называются связи, образующиеся при запоминании этого ряда?

_____

Задача 8.

Определите; какие способы создания образов воображения проявились в приведенных примерах:

1. В сказках часто встречаются такие фантастические образы, как избушка на курьих ножках, ковер самолет, русалка, самоходная печь_____

2. При создании приборов космических аппаратов на счету каждый грамм веса. Создание миниатюрных приборов для этих аппаратов так же является продуктом творческого воображения конструкторов_____

Задача №9.

Укажите, какие из данных особенностей поведения человека характеризуют его как индивида, либо как личность.

Высокая скорость двигательных реакций _____

_____

Упрямство_____

_____

Эмоциональность_____

_____

Медленное запоминание_____

Трудолюбие_____

_____

Подвижность

Повышенная тревожность_____

_____

_____

Самолюбие_____

_____

_____

_____

Лживость_____

_____

_____

_____

Низкая адаптация к темноте_____

Принципиальность_____

_____

_____
_____
Хорошая координация движения_____
_____
Общительность
_____
_____
Добросовестность
_____

Задача №10
Люди обычно по-разному реагируют на неудачи в деятельности, направленной на достижение целей. Например, при решении задач одни после первой неудачи пытаются решить их во второй и третий раз. Другие, наоборот, после первой же попытки оставляют эти задачи и пытаются решать только более легкие.
Чем можно объяснить это различие в поведении людей? Как называется лежащая в ее основе особенность личности?

Задача №11.
Укажите, какие из данных особенностей поведения человека характеризуют его как индивида, либо как личность.

---

1. Высокая степень двигательных реакций_____
2. Упрямство_____
1. Эмоциональность_____
2. Медленное запоминание_____
3. Трудолюбие_____
4. Подвижность_____
5. Повышенная тревожность_____
6. Самолюбие_____
7. Лживость_____
8. Низкая адаптация к темноте_____
9. Принципиальность_____
10. Хорошая координация движения_____
11. Общительность_____
12. Добросовестность_____

Задача №12

1. Люди обычно по-разному реагируют на неудачи в деятельности, направленной на достижение целей. Например, при решении задач одни после первой неудачи пытаются решить их во второй и третий раз. Другие, наоборот, после первой же попытки оставляют эти задачи и пытаются решать только более легкие.

Чем можно объяснить это различие в поведении людей? Как называется лежащая в ее основе особенность личности?
_____

2. Определите, о каком типе высшей нервной деятельности идет речь в каждом случае, какому виду темперамента соответствует каждый из описанных здесь типов?

а) сильный возбудительный процесс, но торможение по силе отстает
_____

от него б) происходит медленно

_____

в) возбудительный и тормозной процессы одинаково сильные, смена нервных процессов происходит быстро_____
г) возбудительный и тормозной процессы слабые
_____

Задача №13

3. Укажите свойства, которые характеризуют
сангвиника, флегматика, холерика, меланхолика
- Повышенная активность_____
- длительная работоспособность_____
- энергичность_____
- сдержанность_____
- вспыльчивость _____
- непоседливость_____
- терпеливость_____
- медлительность движений и речи_____
- слабая эмоциональная возбудимость _____
- быстрое усвоение и перестройка навыков_____
выразительность мимики__
- молчаливость _____

Задача № 14

1Прочитайте текст. Определите тип темперамента странников.
Четыре усталых странника добрались к полуночи до городских ворот. Ворота заперты и стража спит. Первый сел на землю. «Вот не везет, стоило в кои веки раз выбраться из дому, и такое невезение! Что же делать - до утра далеко, помяните меня, еще дождь пойдет», - приговаривал он сквозь слезы

_____

«Чего тут ворчать, вышибем ворота, и все дела!» - горячился второй, дубася кулаком в ворота _____
«Друзья, сохраняйте спокойствие, что вы мечетесь, сядем и подождем, летняя ночь коротка», - успокаивал попутчиков третий

_____

«Зачем сидеть и смотреть? Рассмотрим-ка ворота поближе. Глядите, под ними большая щель. Ну-ка, посмотрим, вдруг в нее пролезем», - взял в свои руки инициативу четвертый

_____

(Из книги Круга «Торопись не спеша».)

Задача № 15

Определите, какие из черт характера выражают:
а) отношение человека к другим
людям; б) отношение к труду,
в) отношение к своей личности:
г) чувство собственного
д) достоинства_____

е) добросовестность_____
- бережливость_____
- лень_____
- честность_____
- инициативность _____
- гуманность_____
- эгоизм_____
- чувство превосходства _____
- замкнутость_____
-скромность_____
- чувство нового_____
- аккуратность_____
- высокомерие_____
- общительность_____
- чувство чести

Задача 16.

Взаимодействие с другими-людьми затруднено от части по тому, что мы - редко воспринимаем людей объективно Восприятие других часто основывается лишь на впечатлениях, а также на истолковании их поведения .в зависимости от того, какие качества- в них предполагаем мы и в какой ситуации они находятся. Вот один из примеров такого восприятия.
В эксперименте проведенным американским психологом К. Ашем, человек, объективно охарактеризованный как «толковый, умный, трудолюбивый, решительный, практичный и благоразумный», был представлен одним испытуемым как слишком холодный, а другим - как слишком пылкий. Испытуемым предлагалось изложить свои впечатления об этом человеке, и они рисовали два совершенно разных портрета, один из которых включал все особенности холодного человека, а второй, наоборот - пылкого.

Как называется феномен, который проявился в описанном эксперименте? Когда он имеет положительное значение в общении людей?

_____

Задача 17.

Вашему вниманию предлагается шесть схематических поз человека и их расшифровка. Соотнесите рисунки и их названия.



1. Властный, самоуверенный _____
2. Вопрошающий_____
3.Сомневающийся_____
4.Спасающийся_____

5 Печальный, ушедший в себя _____

6. Ожидающий _

_____

Задача 18.

Проанализируйте следующие ситуации, сообщая воображаемому партнеру о своих чувствах и мыслях в форме «*Я* - высказывания»:

а) Вы одолжили на время свои конспекты студенту из вашей группы. Он обещал вернуть их на следующий день. Два дня спустя, когда вам понадобились конспекты, обнаружилось, что ваш приятель их еще не вернул.

Я чувствую_____

_____

Когда ты _____

_____

_____

Я хотел бы _____

Мне важно _____

б) Два студента из вашей группы разговаривают, когда объясняют новый материал, и мешают слушать.

Я чувствую _____

Когда ты _____

Потому что _____

И я хочу _____

Тематика рефератов:

1. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития личности.
2. Дайте определение понятиям «профессиональное самоопределение личности».
3. Характер, темперамент и направленность личности.
4. Познание задатков и способностей.
5. Зарождение профессионально ориентированных интересов.
6. Развитие профессиональных технологий на стадии первичной профессионализации
7. Общение как психологический процесс. Функции общения.
8. Структура и виды общения.
9. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.
10. Вербальные средства общения.
11. Невербальные средства общения.
12. Психологические приемы влияния на партнера.
13. Роль слушания в процессе общения. Виды слушания
14. Коммуникативные барьеры.
15. Конфликт, его виды, источники, причины.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Понятие «стресс». Фазы стресса.
18. Взаимосвязь стресса и конфликта. Способы снятия стрессового

напряжения.

19. Психология общения: определение и виды общения.
20. Межличностное общение.
21. Деятельность – психология общения.
22. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности
23. подготовки и проведения деловой беседы.
24. Влияние семьи на становление личности.
25. Восприятие.
26. Деловое общение: спор.
27. Искусство деловых отношений.
28. Культура общения.
29. Лидер в организации.
30. Личность и коллектив.
31. Понимание в межличностном общении.
32. Правила поведения в общественных местах.
33. Проблемы профессиональной этики.
34. Разрешение конфликтных ситуаций.
35. Секреты общения.
36. Умение слушать.
37. Эмоции.
38. Эмоции и язык.
39. Этика деловых отношений.
40. Этикет и межличностное общение.
41. Этические нормы в деловом общении.
42. Стили общения.
43. Жизнь в одиночестве.
44. Конфликт и способы его разрешения.
45. Конфликты, возникающие внутри организации.
46. Культура общения.
47. Коллектив и личность
48. Невербальные средства общения
49. Речевые средства общения. Позиции в общении. Деловая беседа
50. Стили общения. Манипулирование
51. Механизмы межличностного восприятия
52. Психологические защиты. Барьеры в общении
53. Конструктивное общение. Контроль эмоций
54. Активное и пассивное слушание

3.3. Промежуточная аттестация по дисциплине

Примеры вопросов для дифференцированного зачета

1. Составляющие процесса общения.
2. Общение и темперамент
3. Общение и характер (типы акцентуаций характера)
4. Коммуникативные барьеры.
5. Слушание. Виды, правила и техники слушания

6. Невербальные средства коммуникации.
7. Организация пространственной среды
8. Критика и комплимент в деловом общении
9. Манипуляции в общении.
10. Гендерный и возрастной аспект коммуникативного поведения.
11. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты и механизмы восприятия
12. Внешний имидж человека
13. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теория командных ролей Р.М.Белбина.
14. Дистанционные формы делового общения
15. Общая характеристика форм делового общения
16. Психологические особенности ведения деловых дискуссий, правила аргументации.
17. Деловые переговоры как форма делового общения
18. Деловое совещание как форма делового общения
19. Публичное выступление как форма делового взаимодействия
20. Понятие конфликта и его структура. Стратегии поведения в конфликте
21. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.
22. Стресс в профессиональной деятельности.
23. Понятие «профессия». Классификация современных профессий.
24. Сущность профессионального самоопределения личности.
25. Ценностно-смысловое значение профессионального самоопределения. Самовоспитание и самопознание.
26. Профессиональное мастерство